

CAS PRÀCTIC 8 (versió en català)

Fas feina de Tècnica d'Ocupació i de Mercat de Treball a l'oficina del SOIB de Magaluf com a orientadora laboral.

Ens trobam a principi de desembre. Atenem a na Làmia que era fixa discontinua i que té concedida una prestació per desocupació per 2 anys. És espanyola d'origen marroquí de 40 anys, i ha sol·licitat cita per primera vegada per a orientació laboral.

El dia de l'entrevista individual amb aquesta dona aconseguixes molta informació de diferents aspectes de la seva vida que queden reflectits a continuació:

T'explica que va haver de deixar d'estudiar molt jove per motius familiars i només té els estudis equivalents a primària al seu país d'origen.

Viu a Espanya des de 1998, quan varen venir ella i el seu marit, també d'origen marroquí, residien de manera irregular fent de peons agrícoles a l'economia submergida a Almeria. Varen poder regularitzar la seva residència i obtenir el seu permís de treball al 2003 i es varen traslladar a viure a Magaluf, Mallorca. Ella va començar a fer feina com a cambrera de pisos i ell a la construcció.

Fa 3 anys varen aconseguir la nacionalitat espanyola.

Na Làmia, t'explica que Yusuf, el seu marit, és fixe a l'ajuntament de la zona, té 50 anys i treballa a la brigada municipal com a oficial 1a. Tenen 3 fills dels que està molt orgullosa. La filla major, na Leyla, té 21 anys, treballa com a cambrera a un hotel de 4 estrelles d'una zona turística propera i està a punt d'acabar un Cicle Formatiu de Grau Mitjà de Tècnica en cures auxiliars d'infermeria al Centre Educatiu de Persones Adultes. N'Ismael, el 2on fill, té 17 anys i estudia un CFGM d'Informàtica a l'Institut d'Educació Secundària. La filla petita, que nom com ella, té 11 anys, va al col·legi i té una discapacitat intel·lectual del 33%, necessita recolzament escolar.

Na Làmia va comunicar a l'octubre la seva decisió de no continuar a la feina al director de l'hotel una vegada acabàs la temporada. Va poder arribar a un acord amb ell per al seu acomiadament. Ella treballava en aquest hotel de Magaluf des de que va arribar a Mallorca. Va prendre aquesta decisió, perquè duia molts d'anys treballant de cambrera de pisos, estava avorrida i cansada, necessita un canvi laboral. Afegeix que ja li comença a passar factura a nivell de salut (mals d'esquena, articulacions, cansament...). A més a més ens diu que ajudant tots aquests anys als seus fills en edat escolar ha vist que li agrada estudiar. Ella comenta que sempre li han dit que aprèn ràpid i que té bon tracte amb la gent.

Làmia és bilingüe en àrab i castellà, té un nivell alt de francès i et presenta el seu certificat de nivell A2 de català, que s'havia tret per a poder mirar d'accedir a borsins, té un nivell bàsic d'anglès per la seva feina.

Viuen tots a un pis de la seva propietat, a Magaluf. Ella té carnet de cotxe però ha conduït molt poc, perquè fins ara només disposen d'un cotxe i bàsicament l'han utilitzat el seu home i la seva filla per anar a la feina.

1. Elabora el seu diagnòstic i el seu perfil professional.
2. Exposar i desenvolupa l'itinerari personalitzat per a l'ocupació que heu acordat na Làmia i tu.